



多謝黃家倫會長安排，多位會員及嘉賓在 2009 年 10 月 8 日(星期四)上午到國泰航空有限公司(下稱國泰)位於大嶼山赤鱸角總部的國泰城參觀。

黃會長在 2006 年調任國泰美洲高級副總裁前，是企業傳訊總經理，2008 年返港後出任特別顧問。

國泰城在 1999 年中落成啓用，佔地 3.3 公頃，樓面面積超過 121,000 平方米，是亞洲其中一個最大的企業總部，日常有超過 3,000 名員工在這裡工作；設有樓高 10 層的辦公室大廈、飛行培訓中心和各項訓練設施：包括模擬機艙及模擬飛行系統等，還有樓高 23 層的酒店、超級市場、銀行和飲食設施等。

我們首先在東涌東薈城的 Delifrance 齊集享用一個有法國風味的早餐，新任主席鄭曉峰 (Jeorme)亦趁機介紹各人；當日雖然是週日，但參加活動的會員還是有不少，連同他們的另一半和特別邀請的嘉賓總共有 20 人。大家寒暄一番後，登上專車直奔國泰城。



黃會長當日有微恙未能出席，但亦安排國泰的企業傳訊主任關慧英小姐(Olivia Kwan)接待我們。Olivia 首先帶領我們到 CX Experience 參觀，介紹這個在 2006 年為慶祝國泰成立 60 週年時才設立的小型博物館。國泰在 1946 年由美國籍的 Roy C Farrell 和澳洲籍的 Sydney H. De Kantzow 兩人成立；最初在上海發展，後來才遷到香港，註冊為國泰航空公司 (Cathay Pacific Airways)；Cathay 在中古英語中是中國的意思。國泰最早使用的 2 部飛機是杜格拉斯 DC3 型，分別取名「Betsy」和「Niki」。「Betsy」原機在 80 年代在澳洲找回，經翻新成 40 年代時原本的模樣，再送回香港存放在尖沙咀東部香港科學館供遊人參觀；而「Niki」就不知蹤影，國泰後來購入一部同類型的舊機，復修為「Niki」的舊貌後，由 2006 年開始在國泰城外面展出。



CX Experience 內展出國泰在 1962 年 8 月 27 日當日在舊啓德機場內的設置，包括有登機櫃台和航班展示板。當年的航班展示板是用人手將顯示航班資料的膠字粒續粒排列在展示板上，與現時使用的電子展示板在外觀、更新速度和展示資料等方面比較，當然有天淵之別。其他展出的歷史圖片、航機的模型、機艙的設置和機組人員的制服等都令我們腦海裏勾起啓德機場在 60 至 90 年代的面貌。當年還不是家家有能力購置冷氣機，就有人在炎熱的晚上專程走到機場去找個僻靜有冷氣的角落坐下來創書應付考試。

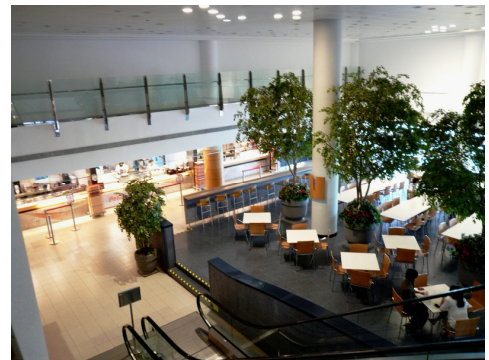




第 2 個參觀的地方是 Flight Training Centre(飛行訓練中心)，中心設置了 7 部分屬 3 至 4 個不同機種的 simulators(模擬飛行系統)供培訓機師駕機技術，每部據悉值 2,700 百萬美元；另外 In Flight Services Training Centre(機艙服務訓練中心)內有多個模擬機艙用作培訓新入職或將晉升的空中服務員。據 Olivia 介紹，國泰現時使用的最新機種是波音 777-300ER 客機，是長途機隊的骨幹，客機可以不停站前往北美洲的主要航點，機上的三個級別客艙均配備嶄新設計的座位，配合乘客的需要；機艙極寬敞，頭等及商務座位設獨立間隔，可變臥床的座椅，兼備按摩功能；經濟座位也設「獨立靠背」，後傾也不影響後座。Safety Training Hall(安全訓練場)內中的逃生滑梯可算是我們最想參觀但又永遠不想使用的飛機設置。



隨後參觀的 Crew Lounge(機組人員休息室)，裏面設有一個入境事務處櫃台，機組人員可以先行辦理出境手續，然後乘專車直入停機坪登機；怪不得在機場裏，罕見離港的國泰機組人員。Olivia 跟著帶我們到紀念品店去，國泰的紀念品素以製作精美見稱，我們又怎可以輕便看看就算，大破慳囊是少不了了。



一陣搶貨亢奮過後，我們總想瞭解一下國泰如何能在短短 60 年間，從一間 2 人小規模公司可以發展成爲一間全亞洲最大型航空公司、擁有 122 架廣體飛機、聘請接近 19,000 名員工、每日乘客量超過 50,000 人和多年來穩奪 Skytrax(航空服務調查公司)評爲三甲位置的

成功因素。國泰的企業傳訊經理梁月芬小姐 (Carolyn Leung) 為我們娓娓道來，稱主要原因是香港位於一個絕佳的地理位置，前往亞洲區內的城市只需在 5 小時以內，加上國泰銳意發展業務，除了提供最佳的機艙服務和不斷購置高效能的新機種外，亦大力推廣香港旅遊事業、贊助本地



舉辦的國際活動和公益事務，奮力為公司建立起一個良好的品牌形象。國泰每年為香港的經濟作出巨大的貢獻，例如提供 220,000 相關的就業機會(佔全港就業人數 7.7%)，和創造約值 1,270 億港元的經濟效益，佔本地生產總值(GDP)0.2%。

2 小時的參觀時間很快過去了，但好戲還在後頭。多謝會長為我們在國泰城內的酒店餐廳安排了自助午餐，由 Carolyn 和 Olivia 兩位國泰親善大使款待。享用過豐富的美食後，又是離開的時候；Jeorme 代表我們向兩位國泰大使致謝，多謝她們親切的招待和詳盡的導賞介紹，使我們對國泰航空公司



充滿活力的團隊和向各地旅客提供的優質服務又多一層瞭解和欣賞。